

Política de Cookies

O que são Cookies?

O sítio web da FERRERO IBÉRICA, S.A. – Sucursal em Portugal www.raffaello.pt utiliza cookies, os quais são pequenos ficheiros de dados que são enviados ao computador, telemóvel ou outro dispositivo de acesso do Utilizador quando este visita uma página web, e que permitem obter informação relativa à sua navegação ou um código que permite inequivocamente identificar o utilizador (doravante, “Cookies”).

Tipos de Cookies e finalidades

Ao navegar neste website utilizam-se Cookies de sessão e Cookies persistentes, os quais, por sua vez, podem ser Cookies próprios ou de terceiros.

Os Cookies de sessão são concebidos para recolher e armazenar dados enquanto o utilizador acede a uma página web. São muitas vezes utilizados para armazenar informação que só interessa conservar uma única vez, durante a prestação do serviço solicitado pelo Utilizador.

Os Cookies persistentes são um tipo de Cookies em que os dados continuam armazenados no terminal e aos quais se pode aceder e tratar durante um período de tempo definido pelo responsável pelos Cookies, que pode oscilar entre alguns minutos e vários anos.

COOKIES PRÓPRIOS: são os criados ou geridos pelo responsável da página web (FERRERO IBÉRICA S.A. – Sucursal em Portugal). A página web www.raffaello.pt utiliza Cookies próprios persistentes com o fim de personalizar a navegação mediante a seleção do idioma para as sucessivas visitas do Utilizador.

COOKIES DE TERCEIROS: são os administrados por prestadores de serviços de análise e redes sociais alheios à FERRERO IBÉRICA S.A. – Sucursal em Portugal.

A seguir indicamos os terceiros que podem configurar e aceder a Cookies a partir do equipamento do utilizador, bem como as finalidades para as quais a informação neles armazenada pode ser utilizada:

Personalização (utilizados pelo Facebook e YouTube): permitem ao Utilizador aceder ao serviço com algumas características de carácter genérico predefinidas em função de uma série de critérios no terminal do Utilizador, como por exemplo o idioma, o tipo de browser (navegador) através do qual se acede ao serviço, a configuração regional a partir de onde se acede ao serviço, o volume dos vídeos, etc.

Para mais informação, consulte os links seguintes: **Facebook Report of Re-Audit**, e **Tipo de cookies que utiliza Google**.

Técnicos (utilizados pelo Facebook, YouTube, Google e Twitter): Cookies técnicos de seguimento dos conteúdos sociais partilhados ou visitados pelo Utilizador. Cookies que permitem identificar a sessão anterior do Utilizador. Cookies que permitem a reprodução e descarga de vídeos (imagem e som).

Para mais informação, consulte os links seguintes: **Facebook Report of Re-Audit**, **Tipo de cookies que utiliza Google** e **Twitter’s use of cookies and similar technologies**.

Análise (utilizados por E-urek, Google Analytics e Twitter): Cookies que permitem seguir o tráfego de acesso ao website para realizar estatísticas de visitas.

Para mais informação, consulte os links seguintes: **Google Analytics Cookie Usage on Websites e Twitter's use of cookies and similar technologies.**

Publicidade Publicidade (utilizados por Google): Cookies que permitem gerir os espaços publicitários com base em critérios como o conteúdo editado ou a frequência com que se mostram os anúncios.

Para mais informação, consulte: **Tipo de cookies que utiliza Google.**

E se eu não autorizar os Cookies?

Se decidir bloquear os Cookies, isso fará com que algumas das características e funcionalidades disponibilizadas na página web não funcionem corretamente. Ao bloqueá-los terá problemas de ligação durante a navegação ou não poderá usufruir de um conteúdo personalizado. No entanto, se decidir bloquear os Cookies terá de seguir as instruções do seu navegador (browser).

Desativação ou eliminação dos Cookies

A maioria dos navegadores web (browsers) permite gerir, em qualquer momento, as preferências do Utilizador sobre a utilização de Cookies. O Utilizador pode ajustar o seu navegador para que este bloqueie Cookies ou elimine determinados Cookies à sua escolha.

Para a configuração dos nossos Cookies e dos Cookies de terceiros o Utilizador pode aceder a:

Para a configuração dos nossos Cookies e dos de terceiros o Utilizador pode aceder a:

Google Chrome: Ferramentas > Configuração > Mostrar opções avançadas > configuração de conteúdo > Cookies > Bloquear os dados de sítios e as cookies de terceiros.

Mozilla Firefox: Ferramentas > Opções > Privacidade > Histórico > Usar uma configuração personalizada para o histórico (desmarcar todas as opções).

Internet Explorer: Ferramentas > Opções de Internet > Privacidade > Configuração para a zona de Internet (subir a barra de navegação até bloquear todos os cookies).

Safari: Edição > Preferências > Privacidade > Bloquear cookies (seleccionar "sempre").

Safari (IOS): Ajustes > Safari > Bloquear cookies.

O Utilizador pode revogar o seu consentimento à utilização de Cookies no seu navegador através das opções do fabricante do navegador (browser) que esteja a utilizar, bem como por via da instalação de um sistema de rejeição ("opt-out") através de links de alguns terceiros que instalam Cookies nas páginas web de **www.raffaello.pt**.

Se não quiser que o **Google Analytics** recolha e utilize informação, pode instalar um sistema de rejeição ("opt-out") no seu navegador web (browser) **clikando aqui**.

Se não quiser que o **Youtube** recolha e utilize informação, pode instalar um sistema de rejeição ("opt-out") no seu navegador web (browser) **clikando aqui**.

Se não quiser que o **Google** recolha e utilize informação, pode instalar um sistema de rejeição ("opt-out") no seu navegador web (browser) **clikando aqui**.

O Utilizador deve ter em conta que algumas características dos conteúdos da página web **www.raffaello.pt** só estão disponíveis se permitir a instalação de Cookies no seu navegador. Se o Utilizador decidir não aceitar ou bloquear determinados Cookies (em função da sua funcionalidade), pode ser que isso afecte total ou parcialmente o funcionamento normal do website ou que impeça o acesso a alguns serviços do mesmo.

Actualizações e alterações da Política de Cookies

A FERRERO IBÉRICA S.A. – Sucursal em Portugal pode modificar esta Política de Cookies em função de novas exigências legislativas e regulamentares ou com o fim de adaptar a mencionada política às instruções ditadas pela Comissão Nacional de Protecção de Dados.

Quando se produzam alterações significativas nesta Política de Cookies, comunicá-lo-emos através de um aviso informativo no website. Se desejar mais informações acerca do uso que damos aos Cookies, pode enviar-nos um e-mail para **privacy.pt@ferrero.com**.

Última actualização: 04/2018